

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Шаблон сформирован

Публично-правовое образование

Сфера деятельности

Период проведения независимой оценки

14000000 - Белгородская область

Образование

2022 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются автоматически.

№	Наименование муниципальных районов/городских округов	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки																		
				1 - Открытость и доступность информации об организации образования			2 - Комфортность условий предоставления услуг			3 - Доступность услуг для инвалидов			4 - Доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг						
				Показатели			Показатели			Показатели			Показатели			Показатели						
				Интегральное значение в части показателя, характеристика общих критериев оценки	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Интегральное значение в части показателя, характеристика общих критериев оценки	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	2.3. Доля удовлетворенных условиями предоставления услуг организацией образования	Интегральное значение в части показателя, характеристика общих критериев оценки	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование пандусами/лестницами/платформами; - наличие выделенных стоянок для автомобилей х средства	3.2. Доля удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных пользователей услуг – инвалидов).	Интегральное значение в части показателя, характеристика общих критериев оценки	4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации и, обеспечивающих непосредственно при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных пользователей услуг)	4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подписи	4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подписи	Интегральное значение в части показателя, характеристика общих критериев оценки	5.1. Доля удовлетворенных рекомендациями работников организации до родственникам и знакомым (если бы была	5.2. Доля удовлетворенных рекомендациями работников организации до родственникам и знакомым (если бы была	5.3. Доля удовлетворенных условиями оказания услуг в организации образования	
38	город Белгород	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19» г. Белгорода им. В.Казанцева	95,04	96,98	90,60	100,00	99,50	98,95	100,00	97,90	80,00	60,00	100,00	99,68	99,50	100,00	99,40	99,60	99,00	99,50	100,00	